

注意事項

基本事項

- 1年以内に狂犬病予防接種・混合ワクチン接種をしていない場合はお受けできません。初回トリミング時と、前回のトリミング時から1年以上空いた場合は、証明書を確認いたします。
- トイレは事前に済ませてからのご来店をお願いします。
- 定期的にノミ・ダニの駆除をお願いします。
- 万が一、トリミング作業中に多量のノミ・ダニを発見した場合は作業を中断してお迎えをお願いする場合がございます。
- 体調不良、極度に咬む・暴れるなど、これ以上の作業は危険と判断した場合、トリミングを中断してお迎えをお願いする場合がございます。（作業の進行状況により料金が発生いたします。）
- 高齢犬や幼犬に無理な施術はいたしません。無理のない範囲で仕上げさせていただきます。
- 体調、健康状態は事前にお知らせ下さい。
- 明らかな体調不良など状況によりお断りする場合がございます。
- 万全を期しておりますが、施術中や帰宅後に予期せぬ容体の変化などが起こった場合、賠償・損害補償などの請求はお受けできませんので予めご了承ください。

遅刻・キャンセルについて

- ご予約時間から5分以上遅刻する場合、お電話にてお知らせください。
- 次のお客様のご予約時間に影響しますので、15分以上遅刻される場合はコース内容の変更やその場でお断りさせていただく場合もございます。
- ご連絡なしでの当日キャンセルの場合、その後のご予約をお断りする場合がございます。

追加料金の発生について

- わんちゃんの大きさ・毛量・被毛の状態（もつれ・毛玉・抜け毛）によって追加料金が発生することがございます。
- トリミングに際して、嫌がり方が激しい・咬みつくなどで作業が困難な場合は追加料金を頂く場合がございます。

